

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO AS A SERVICE OFFERTO DA ESSE I SOLUTIONS

### 1. OGGETTO

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano le modalità ed i termini con cui ESSE I Solutions S.r.l.s. (di seguito "ESSE I"), con sede legale in Via Luigi Maria Greco n. 29, 87100 Cosenza (CS), fornisce al Cliente Servizi As A Service (di seguito "S.A.A.S") con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente, come individuata nell'ordine di richiesta di attivazione/rinnovo del servizio (di seguito "Modulo"), compilato e firmato dal medesimo.
- 1.2 Il Servizio è offerto da ESSE I mediante la rete internet con le modalità descritte nel Modulo, nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data della richiesta di attivazione, con le caratteristiche tecniche ed economiche ivi descritte che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. L'offerta dei predetti servizi è a tempo indeterminato, salva la facoltà di ESSE I di sospenderla o revocarla in qualsiasi momento; in tal caso, i contratti conclusi prima della sospensione o della revoca saranno onorati da ESSE I alle condizioni pattuite. Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite da ESSE I solo dopo specifica richiesta scritta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.
- 1.3 Le presenti Condizioni Generali vanno a sostituire in parte le Condizioni Generali di Hosting ove le esigenze dei servizi richiedono caratteristiche specifiche per l'offerta S.A.A.S.

1

### 2. GARANZIE

Per quanto riguarda le garanzie del materiale Hardware/Software fornito, si fa riferimento alle garanzie fornite dal produttore.

### 3. LICENZE

Il software/applicativo/servizio che rimanda alle presenti condizioni viene concesso al Cliente in Licenza d'Uso. Ciò significa che il Cliente non possiede materialmente il prodotto, ma acquista il diritto di utilizzarlo nei limiti delle condizioni contrattuali espresse nella presente offerta. **ESSE I SOLUTIONS S.r.l.s.** non trasferisce pertanto alcun diritto di proprietà al Cliente sui prodotti oggetto della presente fornitura e si riserva tutti i diritti che non sono espressamente concessi. Il Cliente inoltre non può rivendere il prodotto, né fare reverse engineering dello stesso rivendendolo integralmente o in parte.

### 4. RESPONSABILITA'

**ESSE I SOLUTIONS S.r.l.s.** non si ritiene responsabile per eventuali ritardi o prolungamenti delle attività di consegna/installazione previste, dovuti a cause non dipendenti dalla sua volontà (problemi dei fornitori, ritardi nella consegna dei materiali ordinati, non disponibilità del Vostro personale, lavori sulle linee elettriche, lavori sulle linee di comunicazione dati, etc.). **ESSE I SOLUTIONS S.r.l.s.** non si ritiene inoltre responsabile per eventuali furti/mancaze di materiale hardware/software di proprietà del cliente finale utilizzato presso le strutture dello stesso. Ogni responsabilità in merito alla sorveglianza e custodia di tale materiale è delegata al proprietario dei locali presso cui andranno ad operare i tecnici di **ESSE I SOLUTIONS S.r.l.s.** In nessun caso **ESSE I SOLUTIONS S.r.l.s.** o i suoi fornitori saranno responsabili per i danni (inclusi, senza limitazioni, il danno all'integrità fisica nonché il danno per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o altre perdite economiche) derivanti dall'uso dei prodotti forniti, anche nel caso che **ESSE I SOLUTIONS S.r.l.s.** sia stata avvertita della possibilità di tali danni. In ogni caso, la responsabilità di **ESSE I SOLUTIONS S.r.l.s.** e dei suoi fornitori ai sensi del presente contratto sarà limitata ad un importo corrispondente a quello effettivamente pagato per i prodotti forniti. E' responsabilità del cliente provvedere al salvataggio dei dati e tenere le copie che ritiene opportuno conservare. **ESSE I SOLUTIONS S.r.l.s.** comunque declina ogni responsabilità in merito a: perdita di dati, virus, mancate procedure di salvataggio dati, impedimento a proseguire i lavori e pertanto a rispettare le date predefinite per motivi indipendenti dalla propria volontà.

### 5. FORZA MAGGIORE

**ESSE I SOLUTIONS S.r.l.s.** declina ogni responsabilità derivante dalle obbligazioni di cui al presente contratto, in tutti i casi in cui vi sia impossibilità di adempimento per cause di forza maggiore (eventi naturali, epidemie, guerre, incidenti, scioperi ecc.) e per impossibilità ad ottenere le necessarie correzioni al software/hardware installato per motivi al di fuori del proprio controllo.